



Outil de réinvestissement

Atelier d'appropriation du Programme éducatif
Accueillir la petite enfance, mise à jour 2007

ACTIVITÉS ET PISTES DE RÉFLEXION POUR SOUTENIR LES
RESPONSABLES DU SOUTIEN PÉDAGOGIQUE DES CPE ET
BC À LA SUITE DE L'ATELIER D'APPROPRIATION

**BRIO est une initiative de
l'Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCPE)
et des regroupements régionaux membres :**

Réseau des services à la petite enfance de l'Est-du-Québec
Regroupement des CPE du Saguenay–Lac-Saint-Jean
Regroupement des CPE des régions de Québec et Chaudière-Appalaches
Regroupement des CPE de la Mauricie et du Centre-du-Québec
Regroupement des CPE des Cantons de l'Est
Regroupement des CPE de l'Île de Montréal
Association des CPE de l'Outaouais
Regroupement des CPE de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec
Regroupement des CPE de la Côte-Nord
Action régionale des CPE de Lanaudière
Regroupement des CPE des Laurentides
Regroupement des CPE de la Montérégie

Cet outil de réinvestissement a été développé par un comité de travail formé de :

Christyne Gauvin, Regroupement des CPE de la Montérégie
Sylvie Melsbach, Regroupement des CPE de la Montérégie
Cécile Hanna, Regroupement des CPE de la Montérégie
Sylvie Provencher, Regroupement des CPE des régions de Québec et Chaudière-Appalaches
Geneviève Issalys, Association québécoise des CPE

INTRODUCTION

La Campagne de perfectionnement BRIO est un vaste projet de mobilisation qui vise à accroître la qualité de nos interventions éducatives et professionnelles en prenant appui sur le Programme éducatif comme référent commun de qualité. À travers un contenu unique de formation, elle entend stimuler la réflexion éducative, soutenir le développement d'attitudes professionnelles et accroître la maîtrise des éléments du Programme éducatif.

BRIO constitue une intervention pour soutenir la qualité. Elle ne peut se réaliser sans la mobilisation et l'action d'acteurs de changement. Pour cette raison, nous avons placé les responsables du soutien pédagogique au cœur de la campagne qui s'est amorcée à l'hiver 2008, avec notamment en tête la consolidation, dans les CPE et BC, de cette importante fonction de conseil et d'accompagnement.

Déjà, votre équipe ou les RSG de votre BC ont vécu une première activité BRIO visant l'appropriation des différentes composantes du Programme éducatif. Au sortir de celle-ci, les possibilités et nécessités de réinvestissement ne manquent pas! Des discussions et des réflexions à poursuivre, des éléments à reprendre, des expériences à partager... Nous vous offrons, dans un esprit d'accompagnement, un outil de réinvestissement afin de soutenir votre réflexion et votre action comme responsable du soutien pédagogique. Vous pouvez mettre à profit les activités proposées ou simplement vous en inspirer dans la poursuite de votre démarche collective sur le Programme éducatif.

DU MATÉRIEL QUI VOUS ACCOMPAGNE

Vous pouvez bien entendu reprendre certains des exercices proposés dans les **Guides des participants** (format 3 h ou 6 h). Des pistes de réinvestissement, afin de poursuivre la réflexion au-delà de l'atelier, ont aussi été intégrées aux documents :

Pistes de réinvestissement	Pages du Guide des participants
Les objectifs des services de garde	p. 12
L'attachement	p. 26
L'intervention éducative	p. 38
Les styles d'intervention	p. 50-51 (6 h seulement)

Par ailleurs, le Programme éducatif *Accueillir la petite enfance*, mise à jour 2007, de même que la section illustrative qui l'accompagne, comportent un certain nombre de pistes à suivre « pour aller plus loin » :

Pour aller plus loin...	Pages du document <i>Accueillir la petite enfance</i>
Les objectifs des services de garde et du Programme éducatif	p. 10
Les fondements théoriques / Attachement et approche écologique	p. 15
Les principes de base	p. 22
Le développement global de l'enfant	p. 30
Le cycle de l'intervention et les styles d'intervention	p. 38

Activité 1 – Réinvestir, étape par étape

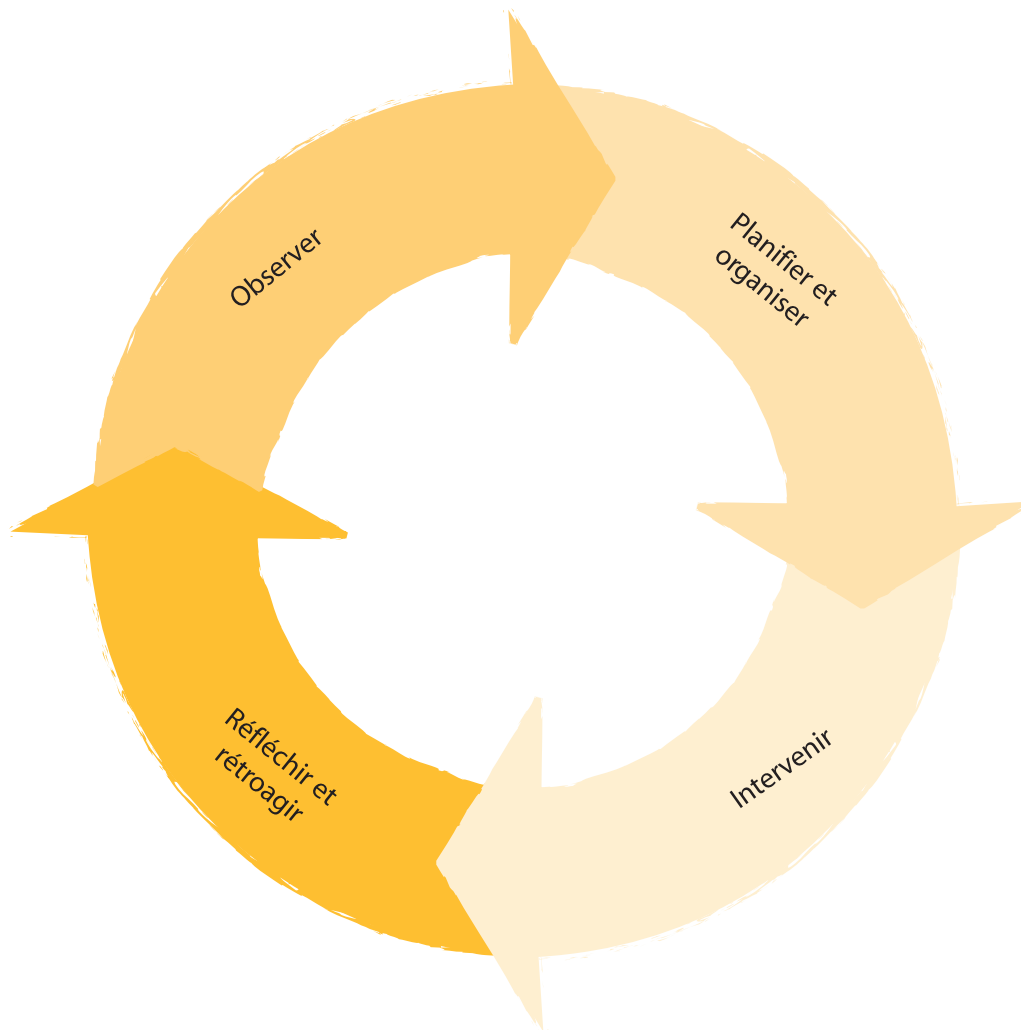
Objectif

Cette activité permettra aux responsables du soutien pédagogique de :

- > déterminer les éléments de leur plan de travail;
- > définir et leur stratégie d'intervention.

Pour y arriver, nous vous proposons un plan de réflexion en quatre étapes, basé sur le processus de l'intervention éducative :

- 1 OBSERVER
- 2 PLANIFIER ET ORGANISER
- 3 INTERVENIR
- 4 RÉFLÉCHIR ET RÉTROAGIR



Étape 1 : Observer

Vous avez profité de l'atelier BRIO pour observer votre équipe ou les RSG de votre BC. Dans les jours qui ont suivi, vous avez constaté que cet atelier avait suscité des réactions.

Prenez le temps de mettre des mots sur ce que vous observez, de prendre quelques notes et d'en discuter avec la gestionnaire de votre organisation.

- > Quelles ont été les réactions des participantes au moment de l'atelier BRIO? Et après? Était-ce la réaction que vous aviez anticipée?
- > Quels éléments et exercices ont suscité les plus vives réactions ou le plus de discussion? Cela vous a-t-il surpris?
- > Des sujets de discussion ou des questionnements ont-ils émergé au moment de l'atelier?
- > Quelles sont les forces de votre équipe en regard du Programme éducatif? Était-ce visible au moment de l'atelier?
- > Aviez-vous déjà identifié les défis de votre équipe en regard du Programme éducatif? Quels sont-ils? L'atelier est-il venu les confirmer?

Vous pouvez aussi, bien entendu, interroger les participantes, échanger avec elles sur leur perception de ce que l'atelier a suscité.

Étape 2 : Planifier et organiser

Vous souhaitez poursuivre la démarche amorcée avec votre équipe ou les RSG de votre BC afin de reprendre certains éléments qui ont engendré des réflexions - voire des questionnements - et de donner suite aux observations que vous avez faites.

Pour structurer les moments de réinvestissement ainsi que vos interventions, prenez le temps de construire un plan et d'identifier vos stratégies d'intervention.

- > Quels sont les besoins que vous avez identifiés dans le cadre de vos observations? Lequel vous semble prioritaire?
- > Quel(s) objectif(s) poursuivrez-vous? Quel(s) effet(s), concrètement, souhaitez-vous produire? Prenez le temps de mettre par écrit vos objectifs et ce que vous voudriez voir comme changement au terme de l'intervention.
- > Quelle forme donnerez-vous à votre action? (un point à l'ordre du jour, une activité spécifique, un soutien individuel ou en sous-groupe, une combinaison de plusieurs activités?)
- > Comment votre plan s'inscrira-t-il dans le temps? Quelles seront les étapes? Comment vous assurer de soutenir leur mobilisation dans la durée?
- > Quelles stratégies d'intervention et d'animation allez-vous privilégier? Pourquoi?
- > Quels sont les outils ou les ressources dont vous aurez besoin? Qui vous soutiendra dans cette démarche? Sur quels atouts ou ressources pouvez-vous ou souhaitez-vous compter?

La Campagne BRIO mise sur l'apprentissage actif. Le concept de **l'apprentissage actif** s'articule autour de quatre éléments essentiels :

- 1 L'action directe sur la matière (par le biais d'exercices) ;
- 2 La réflexion sur les actions ;
- 3 La motivation, l'intervention et la généralisation ;
- 4 La résolution de problèmes.

Ces principes, bien qu'ils soient mis de l'avant pour le développement global de l'enfant, s'appliquent aussi aux apprentissages faits par les adultes.

Selon Hohmann, Weikart, Bourgon et Proulx, Partager le plaisir d'apprendre, guide d'intervention au préscolaire, 2^{ième} édition, Montréal, Gaétan Morin, 2007, pages 14 et 15.

Étape 3 : Intervenir

Vous souhaitez mettre en action votre équipe ou les RSG de votre BC et soutenir leur réflexion sur leurs pratiques. Vous voulez soutenir leur engagement dans la démarche entreprise et peut-être aussi les aider à dénouer certains questionnements qui ont surgi.

Vous avez à mobiliser vos propres ressources pour soutenir et accompagner votre équipe ou les RSG de votre BC.

- > Lesquelles de vos ressources et expertises allez-vous mettre à profit dans votre intervention? Comment inviter les personnes auprès desquelles vous interviendrez à faire de même?
- > Quels sont les « pièges » ou les risques dans votre intervention? Comment imaginez-vous les éviter?
- > Quels sont les réactions que vous attendez? Comment imaginez-vous composer avec les imprévus? (questions sans réponses, malaises ou inconforts lors d'une discussion, résistances, contestations, etc.)
- > Où souhaitez-vous que le groupe se dirige dans votre activité? Comment vous assurerez-vous que le groupe garde le cap sur votre objectif?

Afin d'assurer une démarche d'apprentissage réflexive, préparez avec soin quelques « bonnes questions » pour soutenir la réflexion. N'hésitez pas à les questionner pour leur permettre d'approfondir une idée, de la préciser.

Étape 4 : Réfléchir et rétroagir

Vous souhaitez mettre à profit chacune des étapes de votre plan et capitaliser sur vos expériences d'accompagnement et de soutien.

Suite à chacune de vos interventions, prenez le temps de faire un retour, dans un premier temps avec l'équipe ou les RSG de votre BC (verbalement et/ou par écrit) sur leur satisfaction et sur ce qu'elles ont vécu, et dans un deuxième temps avec vous-même ou avec la gestionnaire de votre organisation.

- > Est-ce que les activités proposées et les stratégies d'animation étaient pertinentes? Qu'en ont pensé les participantes? Quels ont été les moments forts? Quels ont été les défis?
- > Est-ce que les objectifs fixés au départ sont atteints? Si oui, quels sont les indices qui le laissent croire? Si non, pourquoi? (contexte inapproprié, besoin mal identifié, stratégie à revoir, etc.)
- > Que l'activité soit une réussite ou non, qu'est-ce qui aurait pu être fait autrement?
- > Comment enrichir la démarche amorcée? Des questions ou des réflexions ont-elles émergé qui devraient être reprises?
- > Dans quelle mesure mon attitude, ma présence et ma planification ont-ils influencé le processus?
- > Quelle suite imaginez-vous? Qu'est-ce que vos observations vous donnent comme indications à cet égard?
- > Reprenez le cycle ou poursuivez votre plan en ajustant, au besoin, les prochaines interventions planifiées.

Activité 2 - Les mots-clés

Objectif

Cette activité permettra aux éducatrices :

- > d'expliquer chacun des objectifs des services de garde ;
- > d'identifier ce que veut réellement dire chacun des principes de base.

Consignes

Dans un **premier temps**, en grand groupe, replongez dans le Programme éducatif et dégagez les mots-clés reliés aux composantes suivantes :

- 1 Les six objectifs des services de garde éducatifs ;
- 2 Les cinq principes de base du Programme éducatif.

Dans un **deuxième temps**, par petits groupes de 2 ou 3 personnes, demandez-vous quelles sont les différences entre :

- 1 « *Accueillir les enfants et répondre à leurs besoins* » et « *Chaque enfant est unique* » ;
- 2 « *Apporter un appui aux parents* » et « *La collaboration entre le personnel éducateur ou les RSG et les parents est essentielle au développement harmonieux de l'enfant* » ;
- 3 « *Le développement de l'enfant est un processus global et intégré* » et « *Faciliter l'entrée de l'enfant à l'école* ».

Revenez ensuite en **plénière** pour mettre en commun et partager vos réflexions.

Parmi les questions que vous pouvez utiliser pour soutenir l'échange :

- > Y a-t-il des choses qui vous ont étonnées?
- > Comment s'est passée la mise en commun?
- > Que pensez-vous des objectifs des services de garde? Y a-t-il des éléments nouveaux pour vous?
- > Des nuances sont-elles apparues que vous ne voyiez pas auparavant?
- > Qu'est-ce que cet exercice vous inspire? En dégagez-vous des implications pour votre pratique éducative?

Dans un **troisième temps**, en grand groupe, échanger sur certains principes de base du Programme. Par exemple :

- 1 Identifiez les nuances :
 - > entre « *L'enfant est unique* » et « *L'enfant est le premier agent de son développement* » ;
 - > entre « *L'enfant apprend par le jeu* » et « *L'enfant est le premier agent de son développement* ».
- 2 Qu'est-ce qui caractérise le principe « *Le développement de l'enfant est un processus global et intégré* »?
- 3 Dans tous les cas, quels liens faites-vous avec votre pratique éducative?

Les questions pour aller plus loin...

- > Quelles pourraient être les variantes d'une telle activité?
- > Comment pouvez-vous enrichir cette activité?
- > Quelles suites y donner dans l'action?
- > Qu'en pense votre équipe ou les RSG de votre BC?

Activité 3 - Un grand tour

Objectif

Cette activité permettra aux éducatrices de repérer, dans des situations comparables à leur pratique, les diverses composantes du Programme éducatif.

Consignes

En dyade ou en petits groupes, lisez les mini-cas.

Identifiez les éléments en lien avec le Programme et justifiez ses réponses en vous appuyant sur le texte du Programme éducatif.

Revenez en grand groupe pour mettre en commun et échanger sur les réponses.

Variante

Vous pourriez utiliser le jeu de rôle en procédant de la même façon que lors de l'atelier d'appropriation BRIO (voir la p. 41 du Guide des participantes, format 6 h).

SCÉNARIO 1

Nora impose peu de discipline

Nora, éducatrice au service de garde *Tourelou*, se soucie de favoriser chez les enfants de son groupe l'estime de soi et l'autonomie. Pour y arriver, elle impose peu de discipline et ne manifeste pas d'exigences particulières, tout en leur fournissant beaucoup d'affection.

Composantes du Programme éducatif	Ce scénario est en lien avec...
Objectifs des services de garde	
Principes de base <ul style="list-style-type: none"> • Ce qui marche • Ce qui ne marche pas • Ce qui devrait être 	
Fondement théorique <i>Approche écologique</i>	
Fondement théorique <i>Attachement</i>	
Dimensions du développement de l'enfant	

SCÉNARIO 2

Roxy a mal au ventre

Roxy, 3 ans, se plaint de maux de ventre, mais le parent prévient Colette, son éducatrice, que c'est une stratégie de manipulation qu'il utilise souvent. Colette décide d'observer Roxy attentivement pour mieux identifier le besoin qu'il manifeste à travers ces maux de ventre.

Composantes du Programme éducatif	Ce scénario est en lien avec...
Objectifs des services de garde	
Principes de base <ul style="list-style-type: none"> • Ce qui marche • Ce qui ne marche pas • Ce qui devrait être 	
Fondement théorique <i>Approche écologique</i>	
Fondement théorique <i>Attachement</i>	
Dimensions du développement de l'enfant	

SCÉNARIO 3

Deux groupes jumelés

Le service de garde *Woups* aménage les horaires de façon à jumeler deux groupes. Les éducatrices sont d'accord pour travailler 40 heures par semaine, et les réunions d'équipe sont rémunérées en temps supplémentaire. Une éducatrice travaille de 7 h à 15 h et accueille les enfants des deux groupes le matin, et l'autre de 10 h à 18 h de façon à accompagner les enfants jusqu'à leur départ. Une troisième personne travaille auprès des deux groupes pour les remplacements (siestes, repas, absence d'une éducatrice,...).

Composantes du Programme éducatif	Ce scénario est en lien avec...
Objectifs des services de garde	
Principes de base <ul style="list-style-type: none"> • Ce qui marche • Ce qui ne marche pas • Ce qui devrait être 	
Fondement théorique <i>Approche écologique</i>	
Fondement théorique <i>Attachement</i>	
Dimensions du développement de l'enfant	

SCÉNARIO 4

Karine ne fait pas de sieste

Depuis quelques semaines, l'heure du dodo fait l'objet de chicanes interminables, de cris et de pleurs : Karine refuse d'aller au lit et n'arrive pas à s'endormir. Ses parents sont exaspérés et en arrivent à accuser le service de garde de trop la faire dormir le jour. Parents et éducatrice s'affrontent à ce sujet, si bien que la conseillère pédagogique est appelée à intervenir en médiation. Elle donne aux parents un feuillet expliquant l'importance du sommeil nocturne et diurne chez l'enfant. Elle fournit aussi à l'éducatrice et aux parents des grilles d'observation sur les phases du sommeil, qui leur permettront d'analyser le cycle de sommeil de Karine.

Composantes du Programme éducatif	Ce scénario est en lien avec...
Objectifs des services de garde	
Principes de base <ul style="list-style-type: none"> • Ce qui marche • Ce qui ne marche pas • Ce qui devrait être 	
Fondement théorique <i>Approche écologique</i>	
Fondement théorique <i>Attachement</i>	
Dimensions du développement de l'enfant	

SCÉNARIO 5

Odile amène les enfants au parc

Odile, RSG, amène son groupe d'enfants au parc et y retrouve d'autres RSG voisines. Elle refuse leur invitation à les rejoindre sur le banc pour jaser un peu et préfère s'installer à l'ombre d'un arbre, près des enfants. Elle les observe sans intervenir.

Composantes du Programme éducatif	Ce scénario est en lien avec...
Objectifs des services de garde	
Principes de base <ul style="list-style-type: none"> • Ce qui marche • Ce qui ne marche pas • Ce qui devrait être 	
Fondement théorique <i>Approche écologique</i>	
Fondement théorique <i>Attachement</i>	
Dimensions du développement de l'enfant	

SCÉNARIO 6

Francine observe Simon

Simon joue à déplacer divers objets avec ses amis. Francine, sa RSG, le remarque, l'observe et s'inspire de ce jeu pour préparer une activité.

Composantes du Programme éducatif	Ce scénario est en lien avec...
Objectifs des services de garde	
Principes de base <ul style="list-style-type: none"> • Ce qui marche • Ce qui ne marche pas • Ce qui devrait être 	
Fondement théorique <i>Approche écologique</i>	
Fondement théorique <i>Attachement</i>	
Dimensions du développement de l'enfant	

Activité 4 – Raconte-moi une histoire...

Objectif

Cette activité permettra à chaque éducatrice d'analyser sa propre pratique en regard du Programme éducatif.

Consignes

Avant l'exercice, préparez les cartes de jeu (voir plus bas) en prévoyant un jeu complet par petit groupe de 3 ou 4 participantes

Demandez aux participantes, dans un exercice individuel, de préparer et rédiger un mini-cas à partir de leur expérience.

- > Les inviter à se regrouper en petits groupes de 3 ou 4.
- > Leur remettre un jeu de cartes par petit groupe et les inviter à se les distribuer également.
- > Une première participante « raconte » son cas et toutes sont invitées à « jouer leurs cartes » en fonction des éléments qu'elles jugent présents dans la situation. Elles sont tenues chaque fois de justifier leur choix.
- > Chacune leur tour, les participantes racontent leur mini-cas et « jouent » leurs cartes.
- > La discussion peut ensuite être menée en petits groupes et en grand groupe sur la base de constats ou de réflexions que l'exercice a suscités.

Variantes

Format « quiz » ou « impro »

(Un animateur et deux équipes.) L'animateur tire au hasard une carte « Éléments du Programme éducatif ». Les équipes doivent alors donner un exemple de pratique qui met en action l'élément ou encore, dans le cas de l'impro, « jouer » une saynète qui l'illustre.

Analyse de pratiques

Lors de rencontres, invitez les éducatrices ou les RSG à « raconter » un bon coup, une bonne pratique. Utilisez les jeux de cartes, en grand groupe ou en petits groupes, pour identifier les éléments du Programme éducatif présents dans la pratique rapportée.

Rédaction de mini-cas avec « contraintes »

(Exercice plus complexe.) En petits groupes, disposez un jeu de cartes « Éléments du Programme éducatif » par composantes (objectifs, principes de base, fondements théoriques, dimensions du développement). Invitez chaque groupe à piger deux ou trois cartes (ou jumeler à l'avance des cartes) et à rédiger un mini-cas qui met en action les différents éléments.



Fondements théoriques

**L'approche
écologique**



Fondements théoriques

L'attachement



Développement global

Dimension affective



Développement global

**Dimension physique
et motrice**



Développement global

**Dimension sociale et
morale**



Développement global

Dimension cognitive



Développement global

**Dimension
langagière**



Principes de base

**Chaque enfant est
unique**



Principes de base

**L'enfant est le
premier agent de son
développement**



Principes de base

**Le développement
de l'enfant est un
processus global et
intégré**



Principes de base

**L'enfant apprend par
le jeu**



Principes de base

**La collaboration entre
le personnel éducateur
ou les RSG et les
parents est essentielle
au développement
harmonieux de l'enfant**



Objectifs des services de garde

**Accueillir les enfants
et répondre à leurs
besoins**



Objectifs des services de garde

**Assurer le bien-être,
la santé et la sécurité
des enfants**



Objectifs des services de garde

**Favoriser l'égalité
des chances**



Objectifs des services de garde

**Contribuer à la
socialisation des
enfants**



Objectifs des services de garde

**Apporter un appui
aux parents**



Objectifs des services de garde

**Faciliter l'entrée de
l'enfant à l'école**